

## Agenda Business Breakfast

Virtuelles Frühstück mit Interessenten, Beratern und Bestandskunden



1. **08:30 Uhr Begrüßung**  
Stephan Schopf, Vorstand authensis AG

2. **08:35 Uhr Vorstellung Teilnehmer**  
Stephan Schopf, Vorstand authensis AG



3. **08:40 Uhr Neuheiten bei authensis**  
Stefan Schran, Vertrieb authensis AG



4. **08:50 Uhr Make a breakthrough in your international business with Wavix!**  
Nick Uspenski, Senior Sales Engineer, Wavix



5. **09:00 Uhr Mit exzellentem Kundenservice zum Ziel: loyale Kunden**  
Dr. Franz Gresser, Geschäftsführender Gesellschafter,  
ServiceRating Analyse und Beratung GmbH



6. **09:10 Uhr CCN – Das Netzwerk für Orientierung im Kundendialog**  
Markus Grutzeck, Vorstandsvorsitzender, Contact-Center-Network e.V.



7. **09:20 Uhr 360° UCC bei Herma GmbH**  
Ralf Ackermann, Geschäftsführer, Business Voice GmbH  
Sandro Goyke, langjähriger Geschäftspartner

8. **09:50 Uhr Fazit**

9. **10:00 Uhr Ende**

Wann: 16.06.2023  
08:30 Uhr bis 10:00 Uhr

[Jetzt anmelden](#)

Wir freuen uns auf einen interaktiven Austausch mit Ihnen!