

## Agenda Business Breakfast

Virtuelles Frühstück mit Interessenten, Beratern und Bestandskunden



1. **08:30 Uhr authensis insides**  
Stephan Schopf, Vorstand authensis AG



2. **08:45 Uhr Bestpractice Beispiel eines Kunden ServiceCenters mit MS Teams**

Sven Kotte, IT Service Manager, Deutsche Bahn Connect GmbH  
Christoph Ziegner, Teamkoordinator Team Schadenservice & Rücknahme-  
schäden Fuhrparkmanagement, Deutsche Bahn Connect GmbH  
Andrea Piller, Leiterin Service, authensis AG



3. **09:10 Uhr Kurzvorstellung innovaphone CONNECT**

Johannes Nowak, Head of Business Development International,  
innovaphone AG



4. **09:15 Uhr I like to move it. Move it! Automatisiertes Verschieben von Agenten in der authensis-Dialerstruktur**

Sören Schleppen, Senior Director Operations,  
Kantar GmbH/Telquest GmbH



5. **09:30 Uhr Kundenbegeisterung mit der digitalen Warteschleife**

Jörn Skerswetat, Experte für die Automation von Kunden Service Centern,  
ServiceOcean AG



6. **09:45 Uhr Praxisbeispiel: Erfolgsfaktoren für das Service Center des MV Unternehmen: Münchener Verein Versicherungsgruppe**

Rainer Breitmoser, Chief Customer Officer/Bereichsleiter Service,  
MÜNCHENER VEREIN Versicherungsgruppe

7. **10:00 Uhr Ende**

Wann: 07.06.2024

08:30 Uhr bis 10:00 Uhr

[Jetzt anmelden](#)

Wir freuen uns auf einen interaktiven Austausch mit Ihnen!